**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области 2023 год**

**Общий рейтинг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Место | Территория | Наименование организации | Итог |
| **105** | г. Кемерово | Государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования "Кузбасский объединенный учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям, сейсмической и экологической безопасности" | **90,74** |

**По показателям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование  организации | I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл) | | | | II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | | | III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл) | | | | IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл) | | | | V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности  организаций (балл) | | | | **Итог** |
|  |  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 1** | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 2** | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | **Критерий 3** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | **Критерий 4** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Критерий 5** |
| 2 | Государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования "Кузбасский объединенный учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям, сейсмической и экологической безопасности" | 21,3 | 30 | 40 | **91,3** | 50 | 49 | **99** | 18 | 16 | 30 | **64** | 40 | 40 | 19,4 | **99,4** | 30 | 20 | 50 | **100** | **90,74** |

**Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2023 году**

| **№** | **Территория** | **Полное наименование** | **Предложения по совершенствованию** | **Итоговый результат** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | г. Кемерово | Государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования "Кузбасский объединенный учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям, сейсмической и экологической безопасности" | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)**  *Документы надлежащего качества, стенды в отличном состоянии*  *На сайте информации мало, очень мелкий шрифт, для использования неудобный*  На сайте организации необходимо разместить информацию:   * о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов * о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: * о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа * о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам * о персональном составе педагогических работников * о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья * о финансово-хозяйственной деятельности   **II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг**  *Чисто, уютно, комфортные кабинеты*  **III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**  *Здание 1926 года постройки, нет возможности для реконструкции*  На сайте обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению  Необходимо:  - приобрести сменное кресло-коляску  -оборудовать стоянка для автомобилей инвалидов, оборудовать входную зону пандусом  Создать условия доступности , позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими  **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждении)**  **V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**  Рассмотреть возможность:  - обновить оргтехнику  - организовать место для приема пищи | **90,74** |